

**LernCafe 37 im April 2007:**  
**"Religion und Spiritualität"**  
Online-Journal zur allgemeinen Weiterbildung  
[www.lerncafe.de](http://www.lerncafe.de)

---

Hildegard Neufeld  
[hneu61348@aol.com](mailto:hneu61348@aol.com)

## **eGovernment-Guide für Senioren**

### **Ein EU-Projekt**

Das europäische Projekt „eGovernment-Guide für Senioren“, an dem die Partnerländer Deutschland, Österreich, Italien, Norwegen und Bulgarien beteiligt sind, hat neue Zugangswege für die Zielgruppe Seniorinnen und Senioren erschlossen, um ihnen die Teilhabe an den vielen Möglichkeiten der elektronischen Verwaltung zu erleichtern. Die Ergebnisse wurden am 30.03.2007 im Rahmen einer internationalen Fachtagung von der Gesellschaft für berufliche Weiterqualifizierung e.V. (GbQ), der die Federführung oblag, in Wiesbaden vorgestellt.

### **Neue Chancen**

Der Übergang zur Informationsgesellschaft hat eine neue und auch europaweit geforderte virtuelle Verwaltung ermöglicht, die unter dem Einsatz der neuen Medien die Wege verkürzt und an den heimischen PC verlagert. Zuständige Ämter können bequem und rund um die Uhr recherchiert und zusätzliche Auskünfte schnell eingeholt werden. Formulare werden gleich am Bildschirm ausgefüllt, elektronisch signiert und abgesandt.

Eine Entwicklung, die besonders älteren Menschen entgegenkommt und zudem auch ihre gesellschaftliche sowie politische Teilhabe verbessert.

### **Ziel des Projekts**

Ziel des Projekts ist es, älteren Menschen unter kompetenter Anleitung und Führung den Zugang zum Internet und hier speziell zu eGovernment-Angeboten zu eröffnen. Hierfür werden eGovernment-Guides ausgebildet, die als Lernbegleiter für Senioren zur Verfügung stehen. Sie übernehmen die Aufgabe, älteren Menschen

- den Zugang zum Internet zu eröffnen
- ihnen die Möglichkeiten von eGovernment-Anwendungen zu erschließen und
- sie für eGovernment-Nutzungen zu trainieren.

### **Die Lernbegleiter**

Seminarreihen für ältere Menschen, die zeitgleich in den Partnerländern starteten, wurden bereits von Lernbegleitern, den eGovernment-Guides, durchgeführt, um die TeilnehmerInnen mit den vielfältigen Anwendungsmöglichkeiten des eGovernment vertraut zu machen. Die Lernbegeiter bieten fachliche Qualifizierung in den relevanten eGovernment-Angeboten, berücksichtigen dabei aber stets die speziellen Anforderungen und Bedürfnisse der Zielgruppe.

Link:

[http: www.egovernment-senioren.net](http://www.egovernment-senioren.net)