

La comunicación no verbal

Conversación verbal	35%
Conversación no verbal	65%
Cabeza	
Movimiento arriba abajo	Si
Movimiento lado a otro	No
Manos	
Dedos abiertos, palmas hacia fuera	Victoria
Dedos abiertos, palmas hacia adentro	Insulto obsceno
Pulgar hacia arriba	De acuerdo
Pulgar hacia abajo	Desacuerdo
Pulgar vertical	Auto-stop
Palmas hacia arriba abiertas	Sinceridad
Palmas abajo abiertas	Poca honestidad (para mentir)
Mano cerrada apuntando con dedo	Agresividad
Frotarse las manos	Se espera algo bueno
Juntar las yemas de los dedos	Confianza en uno mismo. Seguridad
Hacia arriba juntas las yemas	Cuando se opina sobre algo
Hacia abajo juntas las yemas	Cuando se escucha
Cruzar y agarrar manos detrás espalda	Seguridad. Posición dominante
Cruzar y agarrar muñecas detrás espalda	Intranquilidad. Inseguridad
Manos en los bolsillos. Pulgares fuera	Poderío, seguridad, dominación
Igual en los bolsillos traseros	Poderío, seguridad, dominación
La mano tapa la boca	Mentira
Tocarse la nariz o frotarse los ojos	Mentira
Dedo en la mejilla	Interés por lo que se cuenta
Acariciarse la barbilla	Pensamiento. Toma de decisión
Frotarse la cabeza o darse palmadas	Enojo, enfado u olvido
Apretón de manos	
Manos verticales	Igualdad
Mano por encima de la del otro	Dominio, control
Mano por debajo de la del otro	Sumisión
Con fuerza	Seguridad
Brazos	
Cruzar los brazos	Actitud defensiva
Cruzar los brazos con puños cerrados	Actitud hostil
Cruzar los brazos con pulgares fuera	Demostrar superioridad
Agarrar solo un brazo	Pendientes, expectantes
Sujetar objeto contra cuerpo	Defensa, barrera
Piernas	
Cruzar piernas sentado	Actitud defensiva, desconfianza

Brazos sujetan pierna sentado	Actitud cerrada, terquedad, inmovilismo
Cruzar piernas de pie	Actitud defensiva
Piernas ligeramente abiertas	Actitud cordial, talante negociador
Ojos	
Muy abiertos	Sorpresa
Mas cerrados	Desconfianza
Mirar a los ojos	Inspiran confianza
Mirar entre los ojos y la frente	Mirada de negocios
Mirar entre los ojos y la boca	Mirada social
Fumar	
Echar humo hacia arriba	Seguridad, actitud positiva
Echar humo hacia el frente	Entendimiento, acuerdo
Echar humo hacia abajo	Aptitud negativa, rechazo
Golpear el cigarrillo contra cenicero	Inseguridad, falta de confianza
Encender cigarrillo y apagarlo	Deseo de acabar conversación
Otros	
Fruncir el ceño	Enfado
Encogerse de hombros	No entender o comprender algo
Rascarse el cuello	Denota mentira
Tirarse del cuello de la camisa	Denota mentira
Apretar los dientes	Denota mentira
Reirse con la boca cerrada, dientes apretados	Denota mentira
Apoyar patilla gafa en la boca	Pensar. Evaluar una propuesta
Mirar por encima de las gafas	Desconfianza