

Vermittlungsmethoden



drOldie@web.de

Eine
Präsentation
zum
Regionaltag
Oberschwaben
am
12. 5. 2010
in
Dürmentingen



... von und mit



Heinz *,dr Oldie'* Kraus
drOldie@web.de



20.05.2010

Heinz *,dr Oldie'* Kraus

Das Wichtigste & die Übersicht



drOldie@web.de

Die meines Erachtens wichtigste und erfolgreichste Vermittlungsmethode von **Senior-Internet-Helfern/-innen** ist das:

SELBER MACHEN LASSEN!



© drOldie

... weitere Möglichkeiten:

Offener Treff

Impulsveranstaltung

Seminare / Kurse

Workshops

Training

Vorträge / Referate

Coaching / Persönliche Betreuung

Senior-Internet-Helfer/-in (Mentoring)

Oldie-Computer-Stammtisch

*Gewünschtes
bitte anklicken!
... oder Präsentation einfach durchblättern!*

Offener Treff



drOldie@web.de

... als Internet-Treff, Computeria oder als Senior-Internet-Cafe bereits häufig praktiziert, bietet diese Form das offene Aufeinanderzugehen zwischen Ratsuchenden und Senior-Internet-Helfer/innen an.

Mögliches Motto: kommen – sehen – staunen – mitmachen!

Hilfe ist dabei in nahezu jeglicher Form möglich – aber auch abhängig von der verfügbaren Technik.

Auf jeden Fall sollte Ihr Treffpunkt über mehrere PCs, am besten mit schnellem Internetzugang verfügen. Ideal wäre die zusätzliche Möglichkeit den eigenen Notebook mit- und per LAN oder WLAN ins Internet zu bringen.

Öffnungszeiten am Vormittag kommen vor allem der älteren Generation durchaus entgegen und sollten berücksichtigt werden.

Offene Treffs gibt es bereits in großer Anzahl und mit vielfältigen Angeboten. Machen Sie doch mal eine Schnupper-Tour bei mir und meinen SIH-Trainer-Kollegen!



Impulsveranstaltungen/-tage



drOldie@web.de

... auch Aktionstage - eine Veranstaltung, die mit einem einführenden Informationsteil beginnt. Es geht um konstruktive Anstöße zur Erkenntnis von Themen, die für Ihre Zielgruppe relevant sind und das gewünschte Verhalten hervorbringen sollen.

Sinnvoll abgestimmt soll die Erfahrungsorientierung die Veranstaltung zum Erfolg führen. Nennen Sie im ausgesuchten Thema relevante Ziele und achten darauf, dass Ihre Senior-Internet-Helfer/-innen durch Entwicklungsphasen, Brainstorming, Diskussion und Austausch aktiv Ihre Ziele erarbeiten.

Sorgen Sie für Impulse, die zu neuen Erkenntnissen führen und durch praktische Umsetzung in die Nachhaltigkeit kommen.

Eine Impulsveranstaltung eignet sich besonders gut dazu, die Öffentlichkeit als auch Interessierte an Ihr Vorhaben heranzuführen!



Seminare / Kurse



drOldie@web.de

Seminar kommt aus dem lateinischen Wortstamm und bedeutet „säen“, was wir mit dieser Form von Lehrveranstaltung gerne tun, indem neues Wissen durch Inputs erworben, gemeinsam erarbeitet oder vertieft wird.

Seminare werden von einem Leiter oder Trainer durchgeführt, der die Teilnehmer anleitet und interaktiv ins Programm einbindet. Dies geschieht selbstverständlich senioren- und anlassgerecht, meist in (kleinen) Gruppen, um intensiver arbeiten zu können. Sie dienen der Vorbereitung für zielgerichtetes, selbständiges und weiterführendes Arbeiten.

Zur Stärkung des Kursleiters und die intensive Betreuung der Gäste sollten Senior-Internet-Helfer/-innen eingesetzt werden!

Bis 31. Juli 2010 besteht noch die Möglichkeit „klick;-) mach mit“ Kurse durchzuführen, diese sind durch die Landesstiftung gefördert und Sie erhalten dazu kostenlos Kurshefte & Anregungen.



Fragen Sie Ihren SIH-Trainer!



Workshops



drOldie@web.de

... sind moderiertes, erfahrungsorientiertes und praxisorientiertes Lernen in Kleingruppen. Gemeinsam Strategien entwickeln, Probleme lösen und voneinander lernen sind die Ziele von Workshops.

Je stärker dabei Interaktionen zwischen den Teilnehmern ausgelöst werden, desto mehr neue Erkenntnisse gewinnen die Teilnehmer durch das Lernen voneinander und Bewährtes fließt mit ein.

Selbsterfahrung und das Rollenverständnis sind positive Aspekte, ebenso wie das Erlebnis in der Begegnung und das dient in sich jedem Einzelnen. Vielfach werden Entscheidungen getragen und gelebt, weil diese ja gemeinsam erarbeitet und beschlossen wurden.

Workshops dienen auch vorzüglich der Aus- und Weiterbildung von Senior-Internet-Helfern/-innen. In den eigenen Reihen, lokal oder überregional, wie beispielsweise die SIH-Workshops in Bad Urach.

... denn auch Helfer brauchen Hilfe!“



Trainings



drOldie@web.de

„Übung macht den Meister“ oder „Es ist noch kein Meister vom Himmel gefallen“. Fleiß allein garantiert noch keinen Erfolg, es braucht das Zusammenwirken begünstigender Faktoren, aus denen sich die angestrebte Kompetenz entwickelt – das wollen wir mit Training fördern.

Im Training geht es um die Einübung und Festigung überschaubarer Themen und Fertigkeiten. Ziel der Trainings ist interaktive, zielgerichtete Kompetenzentwicklung für gelingenden und nachhaltigen Erfolg.

Und nicht vergessen: Trainieren Sie auch Ihre Senior-Internet-Helfer/innen!

Training brauchen Alle! Besonders natürlich die Anfänger mit Maus- und Tastaturtraining. Dazu habe ich Interessierten in meinem Weblog:

www.webdrei.blogspot.com

einige Beispiele bereitgestellt.



Referate / Vorträge



drOldie@web.de

Viele unserer Informations- und Aktionsangebote sind auch in vortragender Form möglich.

Die Zuhörer erhalten dabei Informationen zu einem bestimmten Thema um auf kompakte Art die Breite eines Programmpunktes aufzuzeigen und Beispiele einzubringen, welche die Tiefe erkennen lassen.

Sorgen Sie dafür, dass Ihre Botschaft wirkungsvoll beim Empfänger ankommt. Machen Sie Kurzweiligkeit zu Ihrem Markenzeichen!

Für unsere Aufgaben sind natürlich Power-Point-Präsentationen ideal geeignet – jedoch kein Muss!

Alle meine Beiträge zur Aktion „Internet goes Ländle“ erhalten Sie gerne auch als Power-Point-Präsentation. Bitte prüfen Sie, ob mein Beitrag bereits auf der Internetseite von „Internet goes Ländle“ unter Termine oder Materialien veröffentlicht und somit downloadbar ist, falls nicht, senden Sie mir bitte ein kurzes E-Mail: drOldie@web.de.



Coaching ist die individuelle Begleitung und Unterstützung zur Lösung komplexer Probleme. Achten Sie auf genügend Raum für Fragen und eigenständige Entwicklungen. Geben Sie ein realistisches Feedback und ermöglichen damit weitere Impulse für Zielfindungen, Lösungswege und persönliche Strategien. Vorhandene Potenziale werden im Einzel- und im Gruppencoaching voll ausgeschöpft.

Das Ziel sollte die Verbesserung der eigenen Möglichkeiten des Ratsuchenden und die damit verbundene Steigerung der persönlichen Entwicklung sein.

Hierbei sind Senior-Internet-Helfer/-innen mit Ihren Gästen im Gespräch – vertraulich, nah, diskret – ganz persönlich eben.

Senior-Internet-Helfer/innen werden dadurch für Ihre Gäste zur:

Person Ihres Vertrauens!



Mentoring (Senior-Internet-Helfer)



drOldie@web.de

... bezeichnet die Rolle eines Ratgebers oder eines erfahrenen Beraters, der sein Wissen und seine Erfahrung an Einzelne weiter gibt.

So fördern Senior-Internet-Helfer/-innen die Fähigkeiten und die Entwicklung des noch unerfahrenen Ratsuchenden

Im Unterschied zum Coaching nimmt Mentoring keine neutrale Position gegenüber der zu beratenden Person ein, sondern zeichnet sich durch besonderes Engagement im Sinne der vorgegebenen Wünsche aus. Dies kommt insbesondere bei offenen Treffs zu tragen.

Ziel ist, den Ratsuchenden in seiner persönlichen Situation weiter zu bringen.

Senior-Internet-Helfer/-innen hinterfragen, zeigen Zusammenhänge, helfen in der Spur zu bleiben und erkennen in Rückkopplung mit anderen Mentoren den wertvollen Erfahrungsschatz erfolgreicher Senior-Internet-Initiativen.

Ihre Senior-Internet-Initiative wird dadurch für Ihre Gäste zum:

Ort Ihres Vertrauens!



Oldie-Computer-Stammtisch



drOldie@web.de

... eine von mir und meinen (eher fortgeschrittenen) Gästen sehr geschätzte und geförderte Form einer Vermittlungsmethode für die Generation 50 plus am PC und im Internet - und das bereits über mehrere Jahre hinweg.

Locker – mit Kaffee / antialkoholischen Getränken im Angebot – plaudern wir gemeinsam über das Thema PC und Internet, versinken aber auch durchaus mal in ein privates Gespräch.

Aktuell gibt es immer ein Thema des Tages, das ca. 1/3 bis die Hälfte des Treffens einnimmt und anschließend kann das Gezeigte bei Bedarf unter Anleitung am PC ausprobiert werden kann.

Ein wichtiger Bestandteil dieser Veranstaltung ist es aber auch, aktuelle Fragen und Probleme unser Gäste zu klären, dies erfolgt durch mich, aber immer häufiger auch aus der Erfahrung der anwesenden Gäste heraus.

Schnuppern Sie mal! Gerne lade ich Sie zu unserem „Oldie-Computer-Stammtisch“ bei uns ein. Termine und Themen finden Sie in meinem Blog: www.webdrei.blogspot.com (bitte zwecks Nachbereitung vorher anmelden)



... und nun sind Sie dran!



drOldie@web.de

gründen auch Sie eine SII

Hilfe zur Selbsthilfe

**... unsere SIH-Trainer und das Netzwerk SII BW
stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite!
Mehr darüber in meinen weiteren Beiträgen!**

E N D E



drOldie@web.de

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

**Freigegeben für Senior-Internet-Helfer, SIH-Trainer
und die rein private Nutzung interessierter Senioren/innen!
Jede andere Nutzung ist hiermit ausdrücklich untersagt!**

**Autor: Heinz ,*dr Oldie*' Kraus
von den web3Lotsen im Netzwerk 50 plus Pfullendorf**