





## Kommunikation in der Gruppe

- Rollen in einer Senior-Internet-Initiative
- gruppendynamische Aspekte
- Kommunikationsmodell



# Rollen in einer Senior-Internet-Initiative



## Mögliche Rollen

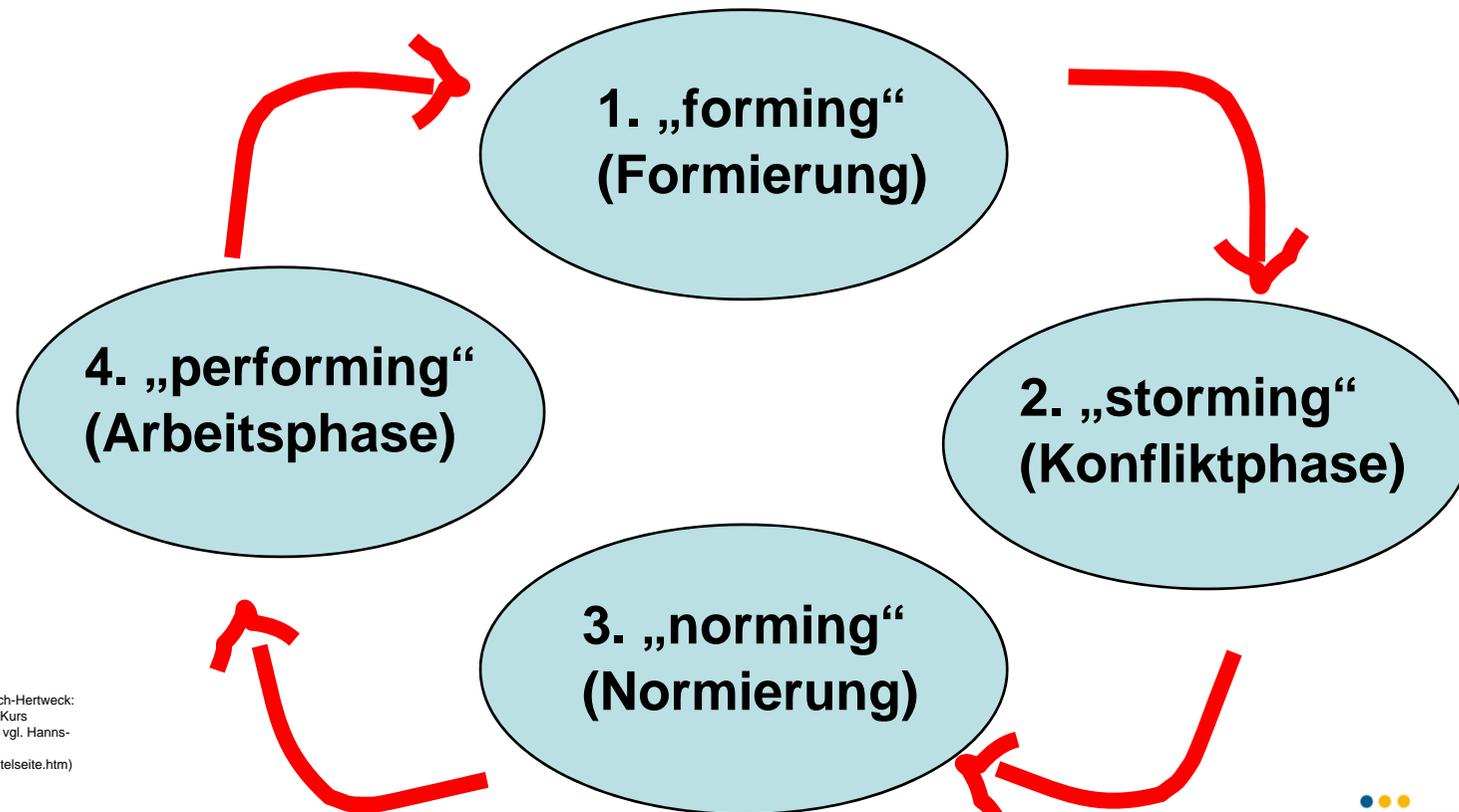
In den Bereichen ...

- Organisation: Räume, Hardware, Software, Pläne, ...
- Unterricht: Vorbereitung, Vortrag, Arbeitsgruppen, Helfende, Nachbereitung, ...
- Motivation: eigene Weiterbildung, Kontakte zum Netzwerk und anderen Initiativen, Gemeinschaftliches, ...
- Institution bzw. Administration: „innere Vereinsangelegenheiten“, Finanzierung, Schriftführung, Öffentlichkeitsarbeit, ...



# Gruppendynamische Aspekte

## Entwicklungsphasen in Gruppen



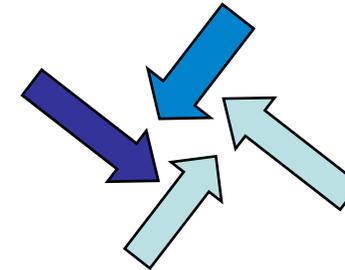
Quelle:

-Bruce Tuckman (1965) vgl. Susanne Pesch-Hertweck:  
„Role of tutors in virtual courses“ (ZAWiW-Kurs  
„Manager für virtuelles Lernen“ (2008) und vgl. Hanns-  
Martin Wagner (Diplomarbeit,  
[http://www.sinnwerkstatt.ch/DA\\_Website/titelseite.htm](http://www.sinnwerkstatt.ch/DA_Website/titelseite.htm))

## 1. Formierungsphase

Struktur:

- Unsicherheit
- Ausprobieren akzeptierten Verhaltens
- Annäherung



Verhalten:

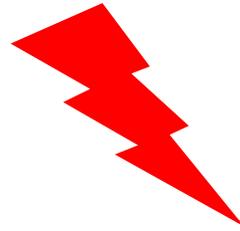
- Gruppenmitglieder definieren Aufgaben
- Regeln
- Vorgehensweisen

Leitung:

- klare Strukturen anbieten und Vereinbarungen
- klare Aufgabe der Gruppe festlegen



## 2. Konfliktphase



### Struktur:

- Konflikte zwischen Untergruppen, Polarisierung von Meinungen
- Ablehnung von Kontrolle

### Verhalten:

- emotionale Ablehnung der Anforderungen
- Delegation bei schwierigen Entscheidungen an die Leitung /  
Projektion auf die Leitung bei Schwierigkeiten

### Leitung:

- Kritik anhören und abwägen
- erlaubende Haltung gegenüber Konflikten
- Auseinandersetzungen stellen
- Destruktive Entwicklungen und konstruktive Alternativen im Auge behalten
- Bewusstsein der Leitungsaufgabe

### 3. Normierungsphase

#### Struktur:

- Entwicklung gegenseitiger Unterstützung
- Ausbildung von Gruppennormen
- Konflikte werden abgebaut
- Übernahme neuer Rollen



**Wir  
kommen  
überein,  
dass ...**

#### Verhalten:

- offener Austausch von Meinungen und Gefühlen
- Kooperation entsteht

#### Leitung:

- Mehr Begleitung statt Führung
- Unterstützung von Norm- und Wertebildung
- Entscheidungsfindungsprozesse thematisieren und spiegeln
- auf Beweglichkeit des Gruppenprozesses achten

## 4. Arbeitsphase



### Struktur:

- interpersonelle Probleme gelöst
- funktionale Aufgabenverteilung
- kongruentes Rollenverhalten

### Verhalten:

- Problemlösungen werden entwickelt
- konstruktive Herangehensweise

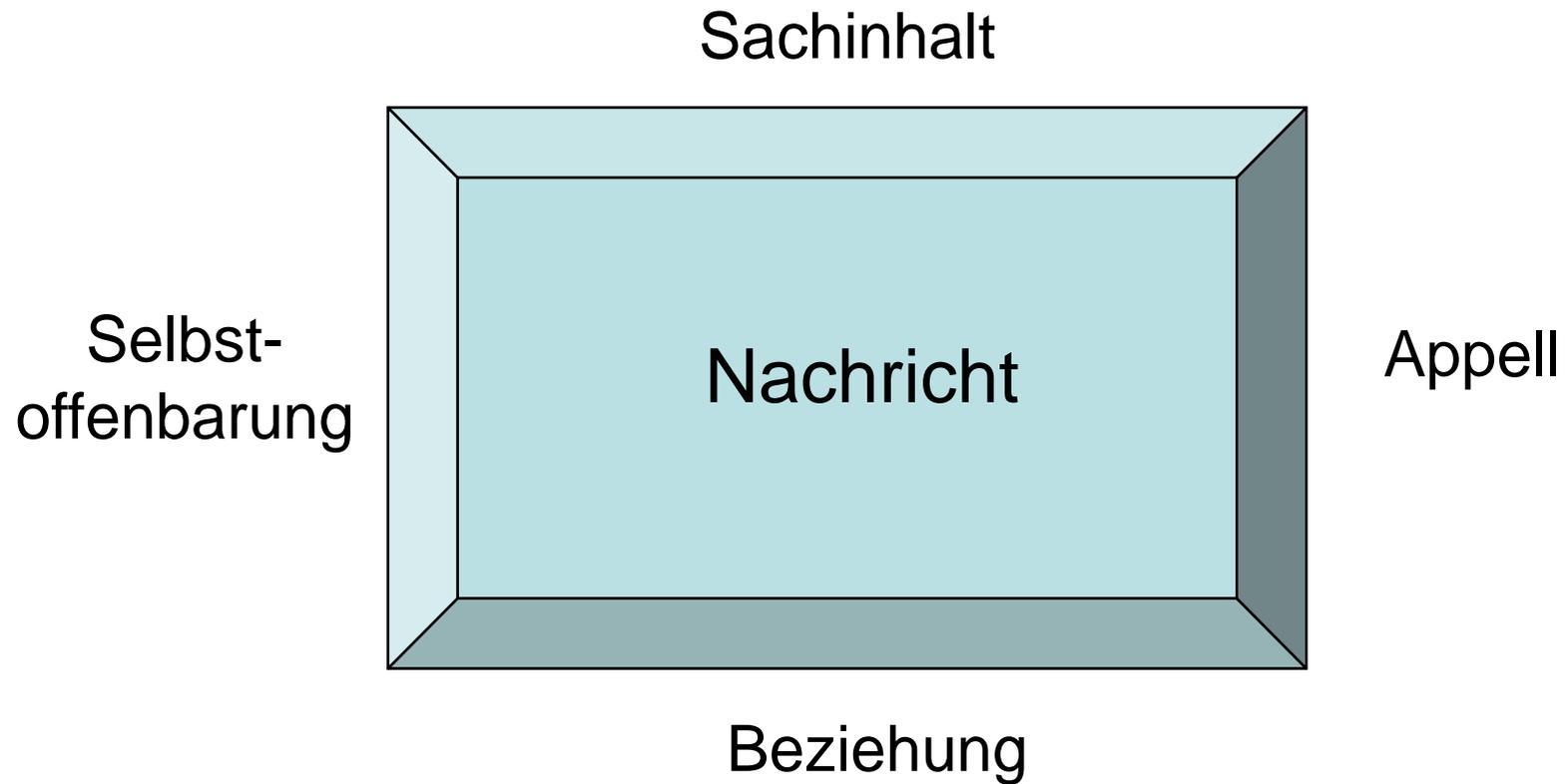
### Leitung:

- kann sich zurückhalten
- Experimente und Spontaneität



# Kommunikationsmodell

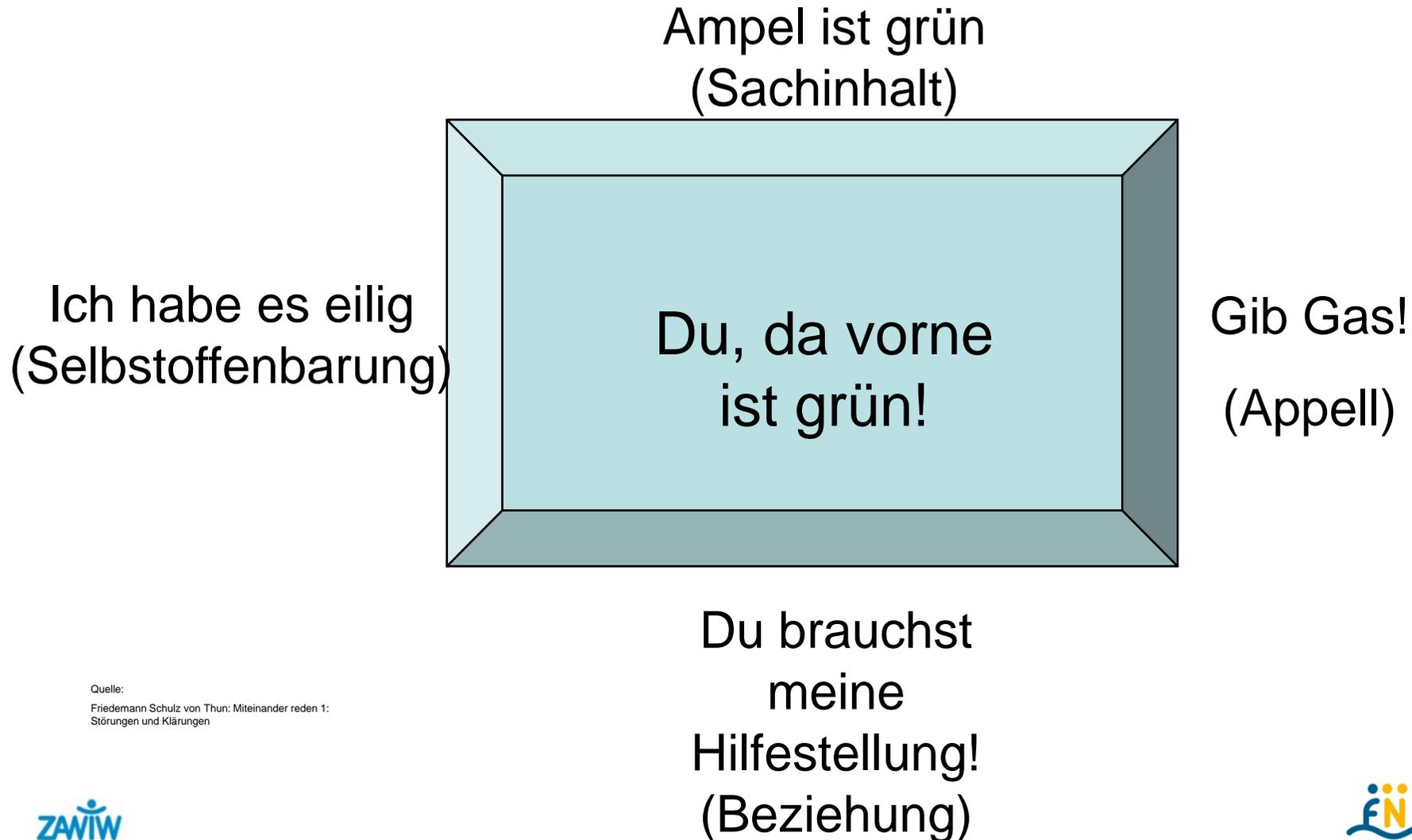
## Vier Seiten einer Nachricht



Quelle:  
Friedemann Schulz von Thun: Miteinander reden 1:  
Störungen und Klärungen



## Vier Seiten einer Nachricht



Quelle:  
Friedemann Schulz von Thun: Miteinander reden 1:  
Störungen und Klärungen

## Der vierohrige Empfänger

